

Privacy Policy Bellum bv

Privacy is zeer belangrijk voor ons. Via dit charter willen we u meer informatie geven over de manier waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens en de rechten die u heeft met betrekking tot deze gegevens.

Wij gaan zorgzaam om met uw gegevens!

Bellum bv (hierna: "Bellum" of "wij") is een consultancy bedrijf, met maatschappelijke zetel te Kievitvelden 4, 2580 Beerzel. Bellum is in deze hoedanigheid verantwoordelijk voor het verwerken van persoonsgegevens van onze klanten en potentiële klanten. Verwerken omvat alle mogelijke bewerkingen met betrekking tot deze gegevens, zoals het verzamelen, registreren, gebruiken of bewaren ervan. Met deze persoonsgegevens gaan wij steeds zorgzaam om. Daarbij is het belangrijk te weten dat wij uw gegevens in het verleden nooit hebben doorgegeven aan derden zonder uw uitdrukkelijk akkoord en dat wij dit in de toekomst ook nooit zullen doen.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Indien u klant bent bij Bellum, verwerken wij een aantal gegevens. Hierbij kan het onder andere gaan om:

- uw identificatiegegevens (waaronder naam, voornaam, adres, geboorteplaats en - datum);
- uw contactgegevens (zoals telefoonnummer en e-mailadres);
- financiële gegevens (waaronder rekeningnummers, financiële- en transactiegegevens, facturatiegegevens);
- beelden voor de website of voor op sociale media, na toestemming verkregen te hebben van de klanten zelf;
- door u ingevulde vragenlijsten die wij u voorlegden;
- notities door ons gemaakt tijdens de uitvoering van de werkzaamheden (interne audits, opleidingen, vergaderingen,..)
- gegevens betreffende de uitgevoerde prestaties door Bellum voor statistische doeleinden
- publieke gegevens

Indien u (nog) geen klant bent bij Bellum, verwerken wij onder bepaalde voorwaarden, bepaalde gegevens zo u die zelf aan ons heeft gegeven. Zo bijvoorbeeld in het kader van netwerkmomenten of op beurzen. Hierbij kan het onder andere gaan om:

- uw identificatiegegevens (waaronder naam, voornaam, adres, geboorteplaats en - datum);
- uw contactgegevens (zoals telefoonnummer en e-mailadres);
- financiële gegevens (waaronder rekeningnummers, financiële- en transactiegegevens, facturatiegegevens);
- publieke gegevens.

Waarom verwerkt Bellum persoonsgegevens?

Bellum verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens om u een adequate dienstverlening te kunnen verzekeren. Meer concreet verwerken wij uw gegevens om contact met u te kunnen opnemen;

- om klanten en orderbeheer feilloos te laten verlopen (o.a. klantenadministratie, planning van prestaties, facturatie, opvolgen van de solvabiliteit);
- om aan onze wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen (bijvoorbeeld m.b.t. facturatie);
- om onze contracten correct te kunnen uitvoeren;
- om onze dienstverlening te kunnen verbeteren;
- om statistieken op te maken;
- voor commerciële prospectie of direct marketing, tenzij u hier bezwaar tegen maakt.

Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

Hoe lang persoonsgegevens worden bewaard hangt af van het soort gegevens. Bellum gebruikt enkel gegevens wanneer ze daar een duidelijk doel voor heeft (bijvoorbeeld in het kader van de uitoefening van een overeenkomst of op basis van wettelijke verplichtingen). Voor de uitoefening van uw of onze rechten kan dat langer zijn dan de wettelijke bewaartermijnen.

Kunnen we uw gegevens doorgeven?

Bellum zal uw gegevens niet verkopen aan derde partijen.

Wel kunnen gegevens worden doorgegeven aan auditoren in het kader van het behalen van een certificaat.

Verder kan Bellum – in het kader van de outsourcing van bepaalde taken – gegevens doorgeven aan – zorgvuldig geselecteerde – derde partijen die in opdracht van Bellum bepaalde gegevens verwerken. Bellum doet hiervoor uitsluitend beroep op derde verwerkers die volgens haar afdoende garanties bieden op de bescherming van deze gegevens. Deze derden verbinden zich ertoe het vertrouwelijk karakter van de gegevens te vrijwaren.

Uw rechten als individu

Met betrekking tot de persoonsgegevens die Bellum verwerkt, heeft u een aantal rechten.

U vindt hieronder een overzicht:

U kan uw gegevens inkijken

U kan te allen tijde de persoonsgegevens die wij voor u verwerken inkijken. Indien u dit wenst, kan u van ons een kopie krijgen van de gegevens die wij in ons bezit hebben.

U kan uw gegevens laten verbeteren

In zoverre de persoonsgegevens die wij bijhouden onjuist of onvolledig zijn, heeft u het recht te vragen om deze gegevens aan te passen.

U kan uw gegevens laten verwijderen

Indien u vermoedt dat Bellum bepaalde gegevens onrechtmatig verwerkt, kan u vragen deze te laten verwijderen. We zullen dit verzoek inwilligen tenzij de verwerking nodig is voor wettelijke doeleinden of om onze contractuele verplichtingen te kunnen nakomen.

U kan vragen uw gegevens over te dragen aan een derde partij

U heeft tevens het recht de persoonsgegevens die u zelf aan ons heeft verstrekt, op te vragen of om deze over te dragen aan een derde partij.

U kan zich verzetten tegen een bepaald gebruik van uw gegevens

U heeft te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen een bepaald gebruik van uw persoonsgegevens. Wij zullen dit verzoek inwilligen tenzij de verwerking nodig is voor wettelijke doeleinden of om onze contractuele verplichtingen te kunnen nakomen.

Hoe kan u uw rechten uitoefenen?

U kan uw rechten uitoefenen door een schrijven te richten aan Bellum , Kievitvelden 4, 2580 Beerzel, ter attentie van de 'GDPR verantwoordelijke' of door een e-mail te zenden naar bel@bellum.be. Bellum behoudt zich het recht voor een vergoeding te vragen aan partijen die op een buitensporige wijze van hun rechten gebruik maken. Om uw identiteit te kunnen verifiëren kan Bellum o.a. vragen een kopie van uw identiteitskaart te willen overmaken. Op die manier kunnen wij er ons van verzekeren dat niemand anders uw rechten uitoefent. Elk verzoek tot uitoefening van een recht dat u aan Bellum richt, wordt binnen de kortst mogelijke termijn – en uiterlijk binnen één week na het ontvangen van het verzoek – behandeld en beantwoord. Afhankelijk van de complexiteit van het verzoek of het aantal verzoeken, kan deze termijn indien nodig tot één maand worden verlengd. Bellum zal u steeds binnen één week na ontvangst van uw aanvraag in kennis stellen van dergelijke verlenging. Mocht de GDPR verantwoordelijke beslissen dat er geen gevolg kan gegeven worden aan een verzoek, brengt hij of zij u hiervan uiterlijk één maand na ontvangst van het verzoek op de hoogte. De beweegredenen van dergelijke beslissing worden u meegedeeld. Indien u niet akkoord gaat met het standpunt van Bellum kan u steeds een klacht indienen bij de Belgische gegevensbeschermingsautoriteit of een beroep instellen bij de bevoegde rechtbanken.

U kan ons steeds contacteren voor bijkomende informatie

Bellum kan dit beleid aanpassen. De meest recente versie kan u steeds terugvinden op www.bellum.be. Van belangrijke inhoudelijke wijzigingen zal u geïnformeerd worden via de gebruikelijke kanalen. Meer informatie over de privacywetgeving in het algemeen kan u ook vinden op de website van de Belgische gegevensbeschermingsautoriteit (www.privacycommission.be). Vanzelfsprekend kunt u Bellum ook contacteren indien u nog bijkomende vragen zou hebben.